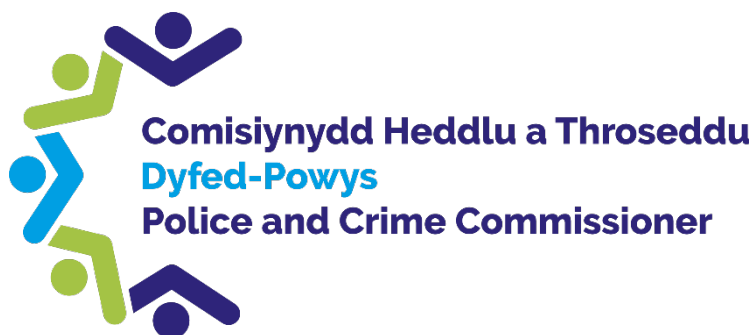




Comisiynydd Heddlu a Throseddu Dyfed-Powys

Adolygiadau Cwynion SCHTh Adroddiad Diweddaru cyfnod adrodd Ebrill - Mehefin 2025 Chwarter 1

Cynnwys

Nifer yr adolygiadau a dderbyniwyd	2
Amseroldeb	Error! Bookmark not defined.
Adolygiadau a gafwyd yn afresymol ac anghymesur	Error! Bookmark not defined.
Rheswm dros gynnal adolygiadau	Error! Bookmark not defined.
Goruchwyliaeth	Error! Bookmark not defined.

Nifer yr adolygiadau a dderbyniwyd

Yn ystod y cyfnod hwn, derbyniodd SCHTh 14 cais am adolygiad. Derbyniwyd yr un nifer o geisiadau y llynedd.

Amseroldeb

Cyfrifir amseroldeb ar ôl derbyn cais am adolygiad. Bydd Gweithiwr Achos SCHTh yn gwirio dilysrwydd yr adolygiad cyn gofyn i'r Adran Safonau Proffesiynol am y ffeil achos. Bydd gan yr Adran Safonau Proffesiynol 5 diwrnod gwaith i roi'r ffeiliau achos i SCHTh, sydd yna'n cael eu gwirio a'u hanfon at yr adolygydd Annibynnol.

Unwaith mae'r adolygydd annibynnol yn dychwelyd yr adolygiad, bydd Gweithiwr Achos SCHTh yn ystyried y canfyddiadau i ddod i benderfyniad. Sicrheir ansawdd adolygiadau cyn eu hanfon at yr achwynydd.

Ar gyfartaledd, mae'n cymryd 18 diwrnod i SCHTh gwblhau adolygiad. Mae hyn yn llai na'r un cyfnod y llynedd.

O'r amser y mae SCHTh yn cyflwyno adolygiad i Sancus, ar gyfartaledd, mae'n cymryd 7 diwrnod gwaith i ddychwelyd yr adolygiad.

Adolygiadau a gafwyd yn afresymol ac anghymesur

Yn ystod y cyfnod hwn, mae SCHTh wedi cynnal 1 adolygiad, sydd 1 yn llai na'r flwyddyn gynt.

Cewch hyd i ddata Swyddfa Annibynnol Ymddygiad yr Heddlu ar ei gwefan fan hyn: [Llyfrgell Cyhoeddiadau | Swyddfa Annibynnol Ymddygiad yr Heddlu](#)

Rheswm dros gynnal adolygiadau

1. Cyfeirnod cwyn: PCC-29042025-1

- Cafodd yr adolygiad hwn ei gynnal ar y sail bod:
 - Y llythyr canlyniad angen mwy o fanylion i ddeall y canlyniad y daethpwyd iddo ar gyfer honiad 2.
 - Y llythyr canlyniad angen mwy o fanylion i ddeall y penderfyniad a wnaed ar gyfer honiad 4.

- Adborth yn cael ei roi i'r triniwr cwynion mewn perthynas â'r modd yr ymdriniwyd â'r gŵyn hon mewn o ran y diffyg gohebiaeth gyda'r achwynydd a'r angen am gyfrif mwy cywir o'r ymholiadau a wnaed er mwyn deall y canlyniad.

Ymateb yr Adran Safonau Proffesiynol

Ymatebodd yr Adran Safonau Proffesiynol i'r argymhellion uchod gan gynghori:

- Eu bod yn derbyn y byddai mwy o fanylion o fewn y llythyr canlyniad cwyn mewn perthynas â honiadau 2 a 4 wedi bod yn fuddiol.
- Rhoi adborth i'r triniwr cwyn mewn perthynas â'r ffordd maen nhw'n ymdrin â chwynion yn y dyfodol ac yn eu cynnal.

Goruchwyliaeth

Yn ystod y broses adolygu, bydd y cyrff plismona lleol yn nodi anghysonderau sydd ddim yn newid y ffaith bod y canlyniad yn rhesymol a chymesur, ond lle y gallai'r gwasanaeth wrth ymdrin â'r gŵyn gael ei wella. Mae'r broses adolygu'n rhoi cyfle i gyrff plismona lleol fynd i'r afael â'r anghysonderau hynny, mewn achosion unigol, gyda'r awdurdodau priodol [IOPC-Focus-19-Reviews \(18\).pdf](#)

Roedd 2 adolygiad yn ystod y cyfnod hwn lle yr ystyriwyd y gallai'r gwasanaeth wrth ymdrin â'r gŵyn fod wedi bod yn well.

Themâu a nodwyd fel goruchwyliaeth:

- Amseroldeb o ran cwblhau cwynion.
- Diweddariadau statudol 28 diwrnod heb eu darparu.
- Pennu trinwyr cwynion – Ni ddylid pennu swyddogion sy'n destun cwyn i ymdrin â'r gŵyn.
- Cyfleu pennu'r triniwr cwynion wrth achwynydd.
- Ceisiwyd sicrwydd pellach ar gyfer un gŵyn mewn perthynas ag ymateb yr Heddlu i ddigwyddiadau Cam-drin Domestig. Mae hyn wedi'i weithredu o fewn yr adran berthnasol yn Heddlu Dyfed-Powys.

Mae SCHTh hefyd yn cofnodi unrhyw arfer gorau a nodwyd wrth gynnal adolygiad. Ni nodwyd unrhyw feysydd arfer gorau o fewn y cyfnod hwn.